



调价工具使用指南(卖家版)

2024年03月



页数	内容
P3 - P3	用户登录
P4 - P4	店铺授权
P5 - P8	调价确认
P9 - P9	查看失败数据
P10 - P10	常见问题



用户登录 (1/1)

登录网址: <https://solutions.shopee.cn/sellers/adjust-price-tool/#/login>

- ⚠️ 仅支持主账号 (xxxx:main) 登录

Shopee 跨境卖家自助站 - 调价工具

卖家主账号登录

Copyright © 2024 深圳虾皮信息科技有限公司. All right reserved.
Developed by CB Tech

Shopee 使用主帐户登入

主/子帐户登录名 (XXX: 主) /电话/电邮
例如, 输入主/子账号名"XXX:main"

密码

[忘记密码?](#)

登入



店铺授权 (1/2)

当主账号下存在待确认任务(任务状态为Model维度确认中和店铺维度确认中), 并且有店铺未完成授权时, 登录进入调价工具页面会弹出授权提醒窗口。

1 点击【前往授权】可以对店铺进行授权, 必须完成授权后才能提交调价反馈。

The screenshot shows the 'Shopee 跨境卖家自助站 - 调价工具' (Shopee Cross-border Seller Self-service Station - Price Adjustment Tool) interface. A modal dialog is displayed in the foreground, titled '您尚未完成店铺授权, 请对以下店铺进行授权。' (You have not completed store authorization, please authorize the following stores). The dialog contains a table with the following data:

店铺名称	店铺用户名	站点
sipuatjim23w.sg	sipuatjim23w.sg	新加坡

At the bottom of the dialog, there are two buttons: '暂时跳过' (Temporarily Skip) and '点击授权' (Click to Authorize). A blue circle with the number '1' is placed over the '点击授权' button, indicating the next step in the process.



店铺授权 (2/2)

- 调整Authorize Shopee Openplatform APP登录页面后，点击【Switch to Main account】按钮使用主账号 (xxxx:main) 登录
 - 如果Merchant未授权，需要先勾选店铺、再勾选Auth Merchant，最后点击【Confirm Authorization】按钮
- 如果Merchant已授权，只需勾选未授权店铺，点击【Confirm Authorization】按钮即可

The image illustrates the steps for authorizing a Shopee Openplatform APP. It is divided into two main sections by a dashed red line.

Left Section: Login Screens

- Screen 1:** "Login to Authorize Shopee Openplatform APP". It has fields for "Email / Phone / Username" and "Password", a "Log In" button, and a "Switch to Main account" button. A blue circle with the number "2" is next to the "Switch to Main account" button.
- Screen 2:** "Login to Authorize Shopee Openplatform APP". It has fields for "Mainaccount name/phone/email" (with a note "Input mainaccount login name 'XXX:main'") and "Password", a "Log In" button, and a "Switch to Shop Account" button. A blue box highlights the "Mainaccount name/phone/email" field, and a blue arrow points from the "Switch to Main account" button on the previous screen to this field.

Right Section: Shop Selection and Authorization

- Merchant 1:** "[CN] CNSC Company ten" (upgraded, Unauthorized). Below it, a list of shops is shown, each with a "Shop Region" and "Unauthorized" status. A blue box highlights the "Unauthorized" status of the first shop, "[VN] cnsnc10.vn". A blue arrow points from this box to the "Auth Merchant" checkbox on the right.
- Merchant 2:** "[CN] Donot Edit!!!CNSC SIP" (upgraded, Unauthorized). Below it, another list of shops is shown. A blue box highlights the "Auth Merchant" checkbox, which is checked. A blue circle with the number "3" is next to this checkbox. A blue arrow points from this checkbox to the "Confirm Authorization" button at the bottom right.
- Bottom:** A large orange button labeled "Confirm Authorization".



调价确认 (1/4)

- 1 在任务列表中, 选择【待确认】分页, 您可以通过站点以及任务名称来搜索对应调价任务
- 2 点击操作列的【前往确认】按钮进入任务详情页面

Shopee 跨境卖家自助站 - 调价工具

任务列表

1 站点: 任务名称:

待确认 调价中 已结束 全部

编号	站点	任务名称	Model维度最后确认时间 ⓘ	Shop维度最后确认时间 ⓘ	店铺总数量 / 已反馈店铺 / 已调价店铺 ⓘ	任务状态	操作
20	新加坡	Price Adjustment Task	2024-03-07 23:59:59	2024-03-11 23:59:59	2 / 0 / 0	Model维度确认中	2 前往确认

共计 1 项 < 1 > 10 条/页

已反馈店铺: 您已提交反馈
但等待调价的店铺数量;
已调价店铺: 您已提交反馈
且完成调价的店铺数量。



调价确认 (2/4)

- 3 在店铺选择器中可以使用店铺编号或者用户名搜索店铺
- ⚠️ 只有被Shopee加入到调价任务的店铺才会出现在店铺选择器中
 - ⚠️ 无法进入未授权的店铺页面。如果所有店铺未授权，店铺选择器会留空，确认新前端价格会展示“暂无数据”。
- 4 当任务状态为Model维度确认中或店铺维度确认中时，页面展示未反馈通知，点击“店铺用户名”蓝色字可跳转未反馈店铺
- A - 在抵达Model维度最后确认时间之前，任务状态为Model维度确认中；
 - A - 在抵达Model维度最后确认时间之后，Shop维度最后确认时间之前，任务状态为店铺维度确认中。

Shopee 跨境卖家自助站 - 调价工具

< 任务列表 / 任务详情

当前店铺: 220056389(cnsc7.sg) 未反馈

3

该任务! 搜索店铺

责: cnsc7.sg, cxy123sg.sg

220056389(cnsc7.sg) 未反馈

任务基本 222079227(cxy123sg.sg) 未反馈

A

站点: 新加坡

任务名称: Price Adjustment Task

店铺总数量 / 已反馈店铺 / 已调价店铺: 2 / 0 / 0

Model维度最后确认时间: 2024-03-07 23:59:59

Shop维度最后确认时间: 2024-03-11 23:59:59

预计调价时间: 反馈后即刻调价

4

该任务中共有 2 个店铺尚未提交反馈，请尽快提交反馈: cnsc7.sg, cxy123sg.sg



调价确认 (2/4)

- 在任务状态为Model维度确认中时, 您可以对每一个Model进行编辑卖家反馈和卖家新价格

- 5 默认状态下卖家反馈为Y
- 6 当您把卖家反馈修改为N时, 您需要填入一个低于或者等于现价的卖家新价格
- 7 待所有Model编辑完毕后再点击【全部提交】按钮, 提交反馈后店铺状态会变更为“已反馈”

确认新前端价格 失败数据

您可按ADO、现价、新价格进行顺序或倒序进行排序。

商品编号: Model编号: 卖家反馈:

商品编号	Model编号	Model名称	商品重量(g)	ADO	现价(\$)	新价格(\$)	卖家反馈	卖家新价格(\$)
<input type="text" value="800400074"/>	10004450022	Black, S	100	5	48.98	44.08	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N	<input type="text"/>

请填入您希望的新价格。Shopee将以您提供的新家为商品进行调价。

现价

新价格 (Shopee提供)

Y N

6 * 新价格 (卖家提供)

共计 1 项 < 1 > 10 条/页

New: 点击商品编号可前往 Xiapibuy 前台查看商品详情。



调价确认 (4/4)

8

在任务状态为店铺维度确认中时，您将**不可以**对每一个Model进行编辑卖家反馈和卖家新价格，但在Model维度确认中阶段编辑的信息仍然有效。

- 点击【全部提交】按钮可以对所有Model进行调价确认，提交反馈后店铺状态会变更为“已反馈”

220056389(cnsc7.sg)

已反馈

任务基本信息

店铺维度确认中

站点: 新加坡

任务名称: Price Adjustment Task

店铺总数量 / 已反馈店铺 / 已调价店铺: 2 / 0 / 0

Model维度最后确认时间: 2024-03-06 11:28:00

Shop维度最后确认时间: 2024-03-11 23:59:00

预计调价时间: 反馈后即刻调价

确认新前端价格

失败数据

商品编号:

Model编号:

卖家反馈:

查询

重置

导出

商品编号	Model编号	Model名称	商品重量(g)	ADO	现价(\$)	新价格(\$)	卖家反馈	卖家新价格(\$)
101515472	7984121	Green, S	200	3	975.85	878.26	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N	<input type="text"/>
101515472	7984122	Green, M	300	4	975.85	878.26	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N	<input type="text"/>
101515474	7984125	Red, S	100	1	975.9	878.31	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N	<input type="text"/>
101515474	7984126	Red, M	120	2	975.9	878.31	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N	<input type="text"/>

共计 4 项

1

10 条/页

全部提交



查看失败数据 (1/1)

- 当店铺状态从“已反馈”变更至“已调价”后，代表店铺已经完成调价，您可以前往【任务详情页>失败数据】查看失败数据
 - 如果所有Model调价成功，仅展示“暂无数据”
- 您可以前往卖家中心或者商品前台确认价格是否调整成功
 - 如果商品/Model未参与任何卖家折扣活动，调整的是商品/Model原价
 - 如果商品/Model参与了卖家折扣活动，调整的是商品/Model折扣价

当前店铺: 220056389(cnsc7.sg)

已调价

确认新前端价格

失败数据

商品编号:

Model编号:

查询

重置

导出

商品编号	Model编号	Model名称	商品重量(g)	ADO	现价(\$)	新价格(\$)	错误原因
------	---------	---------	---------	-----	--------	---------	------



暂无数据

当失败数据过多时，您可以点击【导出】按钮下载完整失败报告，方便查看。



常见问题 (1/1)

1. 价格调整的价格类型是哪些？
 - a. 价格类型是原价或卖家折扣价格。当商品/Model未参与任何卖家折扣活动时，调整的对象为商品/Model的原价；当商品/Model参与了进行中、接下来的活动，调整的对象是商品/Model的折扣价格，包括进行中和接下来的活动价格。
2. 提交反馈后，什么时候会开始调整价格？什么时候能够完成价格调整？
 - a. 当任务基本信息-预计调价时间为“反馈后即刻调价”，点击【全部提交】按钮提交后会立即开始商品/Model的调价，预计半小时内完成；
 - b. 当任务基本信息-预计调价时间为具体某个日期，点击【全部提交】按钮提交后，待抵达预计调价时间后会开始商品/Model的调价，预计1天左右完成调价。
3. 如果店铺状态为已调价，失败数据中没有任何数据，但商品/Model价格未调整成功，应该怎么办？
 - a. 如发生上述问题，请前前往卖家中心或者商品前台页面确认商品/Model的原价和折扣价格是否有所调整，如确认未调整，可联系Shopee客服或者客户经理进行处理。



调价确认 - 批量操作 (1/1)

- 在任务状态为Model维度确认中时, 如果您被加入到批量操作的白名单中, 您可以通过以下步骤完成批量操作

- 1 点击【导出】按钮下载所有model列表
- 2 在Excel中编辑【卖家反馈】和【卖家新价格】
 - 如果您同意model的新价格, 卖家反馈请填写“Y”, 卖家新价格请留空;
 - 如果您不同意model的新价格, 卖家反馈请填写“N”, 卖家新价格请填写少于或等于现价的卖家新价格
- 3 待所有model编辑完毕后, 保存文件为CSV UTF-8, 点击【上传】按钮上传文件

确认新前端价格 失败数据

商品编号: Model编号: 卖家反馈: 查询 重置

3 1
全部同意 上传 导出

商品编号	Model编号	Model名称	商品重量(g)	ADO	现价(\$)	新价格(\$)	卖家反馈	卖家新价格(\$)
101515472	7984121	Green, S	200	3	975.85	878.26	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N	<input type="text"/>

站点	店铺编号	商品编号	Model编号	Model名称	商品重量 (g)	ADO (平均)	现价	新价格	现运费	新运费	卖家反馈	卖家新价格
SG	220056389	101515472	7984121	Green, S	200	3	975.85	878.26	20	10	Y	
SG	220056389	101515472	7984122	Green, M	300	4	975.85	878.26	20	10	N	975

B 2

⚠ 在保存文件前, 请注意将【商品编号】和【Model编号】两列的单元格式设置为文本或者特殊 邮政编码 ([百度经验](#))。